

## OMGANGS- EN VEILIGHEIDSBELEID VAN STICHTING JOSKO

Stichting Josko ('Josko') helpt jongeren in hun persoonlijke en sociale ontwikkeling. Zij doet dit onder meer door een zinvolle tijdbesteding aan te bieden, als aanvulling op de opvoeding die de jongeren thuis en op school ontvangen. Het bestuur van Josko wil dat deze activiteiten kunnen plaatsvinden in een sfeer van vrijheid, veiligheid en verantwoordelijkheid.

Om dat mogelijk te maken, is het nodig dat al wie betrokken is bij de begeleiding van een jeugdactiviteit, zich bewust is van zijn/haar verantwoordelijkheden in de omgang met jongeren, daarvoor ook de vereiste competenties en vaardigheden ontwikkelt, en jongeren de nodige duidelijkheid weet te verschaffen over wat wel en niet toegestaan is. Vaak is dat een kwestie van gezond verstand. Toch wil Josko, omwille van de veiligheid van de jongeren, een duidelijk omgangs- en veiligheidsbeleid bieden. Josko heeft daarom onderstaande normen voor de omgang met kinderen vastgesteld.

### OMGANGSNORMEN

Deze normen voor de omgang met jongeren gelden voor ieder die - als begeleider/vrijwilliger - betrokken is bij het jeugdwerk van Josko.

#### 1. Leidinggevenden:

1.1. Leiders zijn volwassenen die een leidende rol hebben bij de uitvoering van activiteiten van Josko. Hulpleiders zijn jongeren van minimaal 16 jaar oud die de leiders ondersteunen bij specifieke jeugdactiviteiten; zij functioneren onder verantwoordelijkheid van de volwassen leiders.

1.2. Bij de selectie van leiders en hulpleiders hecht Josko groot belang aan het verantwoordelijkheidsbesef van elke kandidaat, zodat tijdens de selectie duidelijk wordt of de kandidaat de voorgehouden taak aankan.

1.3. De geschiktheid van de kandidaten om met minderjarigen om te gaan dient te worden vastgesteld door middel van een adequaat onderzoek en door een 'Verklaring Omtrent het Gedrag'. Ook wanneer het gaat om incidentele samenwerking.

#### 2. Bewustwording:

2.1. Leiders en hulpleiders worden mede door voordrachten, aan de hand van praktische voorbeelden, bewust van de hieronder opgenomen omgangsnormen.

2.2. Leiders en hulpleiders dienen deze omgangsnormen en de geldende veiligheidsnormen te kennen.

2.3. Leiders en hulpleiders worden gestimuleerd mogelijke problemen ten aanzien van deze omgangsnormen direct te melden aan de jeugdclub directie.

#### 3. Normen:

3.1. Alle kinderen worden door de leiders en hulpleiders in gelijke gevallen gelijk behandeld, zonder vooroordelen.

3.2. Leaders en hulpleiders die met jongeren omgaan worden geacht mogelijke risico's voor de lichamelijke of geestelijke integriteit van die jongeren te vermijden, te signaleren en te melden bij de verantwoordelijke van de activiteit of bij de directie van de jeugdclub.

3.3. Situaties waarbij mogelijk een relatie van intimiteit kan ontstaan, moeten worden vermeden; zoals spelletjes en situaties waarbij lichamelijk contact voorkomt (bijvoorbeeld onschuldig stoeien).

3.4. Een volwassene rijdt niet in een auto met alleen één minderjarige.

3.5. Als een kind een leider/hulpleider onder vier ogen wil spreken, of andersom, dan vindt dat gesprek plaats in een ruimte waar toezicht door derden mogelijk is.

3.6. Slaapplaatsen, douches en kleedruimtes voor jongeren onder de 18 zijn bij voorkeur gescheiden van die van de volwassenen en worden in ieder geval niet tegelijk gebruikt.

3.7. Bij elke activiteit zijn ten minste twee leaders betrokken, ongeacht het aantal kinderen dat aan de activiteit deelneemt. Minimaal geldt een verhouding van 2 leaders op 10 kinderen.

3.8. De ouders of verzorgers dienen hun toestemming te geven voordat hun kinderen aan activiteiten deelnemen; daarbij dienen ouders of verzorgers erop gewezen te worden dat ze de leiding van de activiteit de nodige informatie verstrekken over eventuele medische en/of andere relevante gegevens van hun kind(eren).

3.9. Josko verstrekt geen persoonlijke gegevens van jongeren aan derden. Ook publiceert Josko geen foto's van jongeren zonder schriftelijke toestemming van de ouders en publiceert geen voor- of achternaam.

4. Klachtenprocedure:

4. 1. Bij klachten in verband met deze omgangsnormen, wordt als volgt gehandeld:

a. Ouders kunnen hun klacht melden bij de Klachtcoördinator ('coördinator'). De contactgegevens van deze coördinator zijn: dhr. P.P.L.M. Pouw, [pouw@ppouw.nl](mailto:pouw@ppouw.nl).

b. De coördinator maakt op de kortst mogelijke termijn een afspraak met de ouders om de klacht te bespreken en meldt vervolgens de klacht bij het bestuur.

c. Betreft de klacht een andere minderjarige, dan worden de ouders van die andere minderjarige benaderd zodat zij hun visie op de klacht kenbaar kunnen maken.

d. De coördinator probeert de klacht zoveel mogelijk in onderling overleg met alle betrokken ouders op te lossen.

e. Is de klacht voldoende ernstig maar kan zij niet in onderling overleg opgelost worden, terwijl de coördinator de klacht wel terecht acht, dan zal de coördinator het bestuur adviseren om passende maatregelen te nemen; deze maatregelen worden zoveel mogelijk genomen in overleg met de ouders.

f. Ook als de klacht een vrijwilliger betreft, wordt zoveel mogelijk getracht de klacht in onderling overleg op te lossen.

g. Een ernstige klacht, of een reeks van klachten die tezamen voldoende ernstig zijn en die de coördinator gegrond bevindt, kan leiden tot roeyement van de betrokken (hulp)leider of minderjarige.

Utrecht, oktober 2020